

Zwarte dag voor de Belgische reissector

25 september 2019 – Maandag kleurde de hemel van de reissector donkergrijs. Gisteren werd een zwarte dag voor het Belgisch toerisme. *“De Belgische reismarkt verliest door het faillissement van Thomas Cook Belgium en Thomas Cook Retail een prominente speler en een werkgever voor heel wat reisprofessionals,”* meldt Luc Coussement, voorzitter van de Board van ABTO, de Belgian Association of Travel Organisers.

ABTO volgde met aandacht de turbulenties veroorzaakt door het faillissement van Thomas Cook UK. *“Als beroepsvereniging voor travel organisers hebben wij opgeroepen om de kalmte te bewaren en zo de best mogelijke omstandigheden te vrijwaren voor het vinden van oplossingen voor Thomas Cook België, één van onze prominente leden”*, aldus Luc Coussement, voorzitter van de ABTO Board.

ABTO betreurt dat dat niet helemaal gelukt is, maar blijft hoopvol voor de toekomst van Thomas Cook Retail Belgium en benadrukt dat de Belgische consument die georganiseerd reist, beschermd is.

Dankzij het Garantiefonds Reizen (GFG) kan de Belgische toeristische sector haar garanties altijd nakomen. Ook in dit geval zal opnieuw een grote troef van het georganiseerd reizen in de praktijk worden gebracht en zal het GFG de lopende vakanties en de reeds geplande reizen van de getroffen klanten van Thomas Cook België afhandelen.

ABTO roept opnieuw op vooral de kalmte te bewaren. *“We verzoeken alle getroffen klanten zich te informeren via hun reiskantoor, de website waarop de reis geboekt werd of de website van het Garantiefonds Reizen zelf”*, aldus Luc Coussement.

Klanten in het buitenland kunnen ook terecht op het noodnummer van Buitenlandse Zaken +32 2 501 40 00. Het GFG laat ook weten dat indien reizigers op bestemming problemen ondervinden met de hotelier of een andere leverancier, ze het noodnummer van Buitenlandse Zaken, het lokaal consulaat of de ambassade dienen te contacteren. Het GFG benadrukt dat reisprofessionals of reizigers zeker geen tweede maal de reissom mogen betalen. Dit is strijdig met de nationale en internationale regelgeving en deze sommen vallen niet onder de garantiedekking. De website van het Garantiefonds Reizen wordt continu up-to-date gehouden, we raden dan ook aan om deze regelmatig te raadplegen.

ABTO en haar leden leven mee met alle werknemers van Thomas Cook België. *“Het zijn één voor één echte reisprofessionals met een hart voor hun vak en toerisme”*, vervolgt Luc Coussement. *“We wensen hen veel sterkte in het verdere verloop en afhandeling van deze tragische wending in de Belgische reissector.”*

De Association of Belgian Travel Organisers (ABTO) verdedigt sinds 1973 de belangen van reisorganisatoren op nationaal en internationaal vlak. Samen bezorgen ABTO's leden jaarlijks meer dan 3,5 miljoen klanten een welverdiende vakantie, goed voor een omzet van méér dan 1,5 miljard euro. Als lid van ABTO staan zij bovendien borg voor wetconforme vakanties, met geruststellende zekerheden en financiële garanties. Meer info op www.abto.be.

ABTO vzw - Imperiastraat 10, 1930 Zaventem - T: 02 242 00 40 – F: 02 242 08 74 - E: abto@abto.be